

Obsah

Jak se dostat do účtu EU Login v případě, že jste v čas nezadali metodu dvoufázového ověření 1

Co dělat v případě, že nemůžete přijímat ověřující SMS na stávajícím čísle, nebo pokud již nemáte přístup k registrovanému mobilnímu zařízení 3

Jak se dostat do účtu EU Login v případě, že jste v čas nezadali metodu dvoufázového ověření

Postup níže slouží **pouze** k přihlášení do EU Login. **Pro přihlášení do TRACES musíte mít aktivní metodu dvoufázového ověření.**

NOVĚ jste systémem vyzváni při přihlášení zadat **heslo + vámi zvolenou metodu**, kterou ověříte svou totožnost.

Pokud jste před **24.6.2024** ve svém účtu EU Login nezaregistrovali své telefonní číslo nebo účet nepropojili s mobilní aplikací, narazíte při přihlášení na tuto chybovou zprávu:

tracesnt lze začít používat až po ověření vaší totožnosti

Přihlaste se a pokračujte

 Číslo mobilního telefonu nebylo nalezeno. Chcete-li zaregistrovat číslo mobilního telefonu, přejděte na [Můj účet](#).

Vítejte zpět

togira123@gmail.com
(Externí)

[Chcete se přihlásit pomocí jiné e-mailové adresy?](#)

Metoda autentizace



Mobilní telefon + SMS

K provedení vícefaktorové autentizace odešlete textovou zprávu na číslo registrovaného mobilního telefonu.



Mobilní telefon

Formát mezinárodního telefonního čísla (s předvolbou země), pro Belgii např.: +32 123 45 67 89

Přihlásit se

V tomto případě klikněte na odkaz, který Vám nabízí chybové hlášení a budete přesměrováni na přihlášení pouze HESLEM. Případně můžete použít tento odkaz: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/userdata/myAccount.cgi>

Přihlaste se a pokračujte

Dobrý den

togira123@gmail.com
(Externí)

[Chcete se přihlásit pomocí jiné e-mailové adresy?](#)

Heslo

[Zapomněli jste heslo?](#)

Metoda autentizace

	Heslo K ověření identity na „EU Login“ použijte pouze heslo.	▼
---	---	---

Přihlásit se

Poté co se přihlásíte do svého účtu, budete moci zaregistrovat telefonní číslo či mobilní telefon podle postupu které bylo popsáno v samostatné příručce.

Co dělat v případě, že nemůžete přijímat ověřující SMS na stávajícím čísle, nebo pokud již nemáte přístup k registrovanému mobilnímu zařízení

Pokud nemůžete přijímat ověřující SMS na stávajícím čísle, nebo pokud již nemáte přístup k registrovanému mobilnímu zařízení, použijte prosím **tlačítko (STOP)** a poté zaregistrujte nové číslo / zařízení.



Vymazat všechna má
zařízení a elektronické
identifikátory (PANIC)

Tato akce nevyžaduje přihlášení pomocí dvoufázového ověření, nicméně mějte na paměti, že odstraní všechna mobilní telefonní čísla a mobilní zařízení propojená s vaším účtem EU Login.

Postupujte následovně:

1. Soubory cookie vymažte některým z těchto postupů v závislosti na prohlížeči.:
 - Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=en>
 - Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
 - Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - Safari : <https://www.wikihow.com/Delete-Cookies-Using-the-Safari-Web-Browser>
2. Po vymazání souborů cookie se přihlaste prostřednictvím: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/userdata/myAccount.cgi> vaší e-mailovou adresou a heslem (jako metodu ověřování použijte "heslo").
3. Vyberte možnost "vymazat všechna má zařízení a elektronické identifikátory (PANIC)"
4. Objeví se hlášení. Akci potvrdíte kliknutím na „Odstranit/ Delete“
5. Objeví se potvrzující zpráva. Systém Vás automaticky odhlásí.
6. Poté budete moci zaregistrovat nové mobilní telefonní číslo / mobilní zařízení podle návodu pro přihlášení do EU.:
https://webgate.ec.europa.eu/cas/manuals/EU_Login_Tutorial.pdf (ENG) nebo
[https://www.svscr.cz/?dl_name=obchodovani/CZ_Pruka -
Dvoufzov oven EU Login.pdf](https://www.svscr.cz/?dl_name=obchodovani/CZ_Pruka_-_Dvoufzov_oven_EU_Login.pdf) (CZ)
 - "Nainstalujte a spusťte mobilní aplikaci EU Login" a přidejte své mobilní zařízení (povolte metodu "EU Login Mobile APP PIN code" nebo "EU Login Mobile APP QR code").
 - "Registrace mobilního telefonního čísla pro příjem ověřovacích SMS" pro přidání vašeho mobilního telefonního čísla (pro povolení metody "mobilní telefon + SMS").

Při prvním otevření aplikace EU Login se ujistěte, že jsou oprávnění (oznámení) přijata, abyste mohli pokračovat v registraci zařízení