



EU Login a Dvoufázové ověření (2FA)

Příručka pro externí uživatele

Obnova mobilní aplikace od bodu 6

Obsah

1. EU Login	2
2. Krádež oprávnění a Dvoufázové ověření (2FA)	2
3. Účet EU Login	3
4. Instalace a spuštění EU Login mobilní aplikace	3
a) EU Login mobilní aplikace – PIN kód	8
b) EU Login mobilní aplikace – QR kód	9
5. Užitečné rady a odkazy	9
6. Co dělat v případě, že nemůžete přijímat ověřující SMS na stávajícím čísle, nebo pokud již nemáte přístup k registrovanému mobilnímu zařízení	10
a) Co dělat v případě, že se vám při přihlášení zobrazí bílá tabulka	11
b) Po vyplnění přihlašovacích údajů chce systém název a pin telefonu	11
c) Zablokování profilu	11
7. V mobilní aplikaci svítí aktivní pouze Nastavení	12

1. EU Login

EU Login je služba Evropské komise pro ověřování uživatelů. Poskytuje uživatelům jedinečný přístupový bod ke službám a aplikacím EK.

EU Login v současné době podporuje více než 100 tisíc interních uživatelů a 5 milionů externích uživatelů a denně zpracuje více než 4 miliony ověření. Používá jej více než tisíc systémů Komise, jeho dostupnost je 99,99 % a průměrná doba odezvy 0,2 sekundy.

2. Krádež oprávnění a Dvoufázové ověření (2FA)

Krádež pověření je typ kybernetického útoku, při kterém hacker ukradne heslo oběti a v případě úspěchu získá stejná oprávnění k účtu jako oběť a může přistupovat ke stejným citlivým informacím.

Krádeže přístupových údajů jsou v posledních letech na vzestupu. Více než 80 % hackerských útoků je výsledkem krádeže oprávnění. Toto číslo by se mohlo zvýšit v důsledku nárůstu práce na dálku a počtu podvodů kolem COVID-19.

Zavedení dvoufázového ověřování (2FA) je jedním z nejúčinnějších opatření proti krádežím oprávnění. Vyžaduje kromě uživatelského jména a hesla ještě druhý údaj. Může se jednat o znalostní faktor (něco, co uživatel zná, např. kód PIN), faktor vlastnictví (něco, co uživatel má, např. bezpečnostní token, mobilní zařízení nebo aplikaci pro chytrý telefon) nebo biometrický faktor (např. otisky prstů, rozpoznávání obličeje a hlasu).

Tím, že 2FA poskytuje druhou vrstvu ověřování, zvyšuje bezpečnost dat v mnohem větší míře. Pokud je například heslo prozrazeno, nabízí další vrstvu ochrany, která blokuje neoprávněný přístup.

Evropská komise stanovila používání 2FA, zejména EU Login 2FA, jako **povinné** pro své IT systémy nakládající s citlivými neutajovanými informacemi (SNC) a **důrazně doporučuje** jeho užívání pro své IT systémy nakládající s „veřejně dostupnými“ informacemi a informacemi „pro potřeby Komise“.

3. Účet EU Login

Pro přidání 2FA ověření je nejprve potřeba se přihlásit do webové aplikace EU Login na tomto odkazu: [Můj účet](#)

Přihlaste se a pokračujte

Dobrý den


togira123@gmail.com
(Externí)


[Chcete se přihlásit pomocí jiné e-mailové adresy?](#)

Heslo

[Zapomněli jste heslo?](#)

Metoda autentizace

 **Heslo**
K ověření identity na „EU Login“
použijte pouze heslo.



Přihlásit se

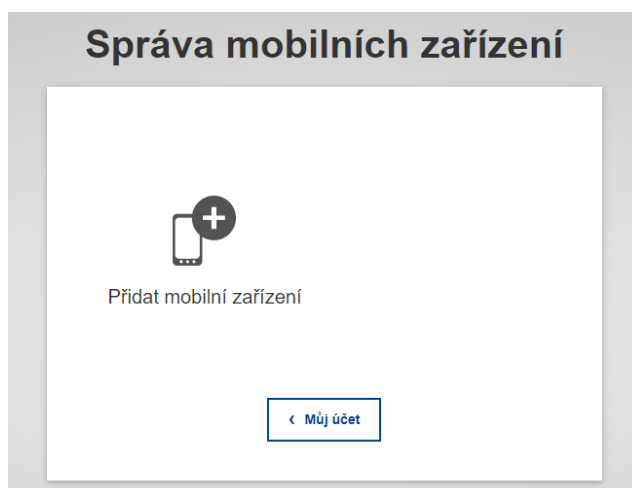
Poté co se přihlásíte do svého účtu, budete moci zaregistrovat svůj mobilní telefon.

4. Instalace a spuštění EU Login mobilní aplikace

1. Klikněte na „Správa mobilních zařízení“



2. Klikněte na „Přidat mobilní zařízení“



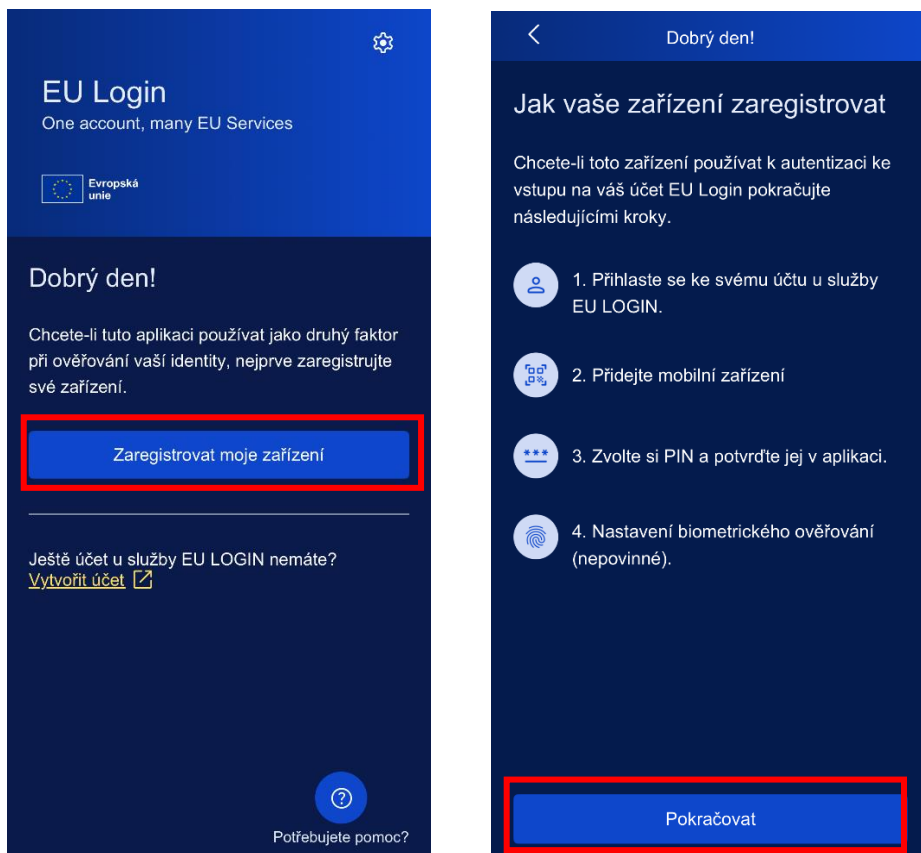
3. Pojmenujte si vaše zařízení a zvolte si čtyřmístný pin pro propojení zařízení s účtem EU Login. Poté stiskněte Odeslat.

4. Na monitoru se Vám zobrazí QR kód, který naskenujete mobilní aplikací, podle postupu níže.

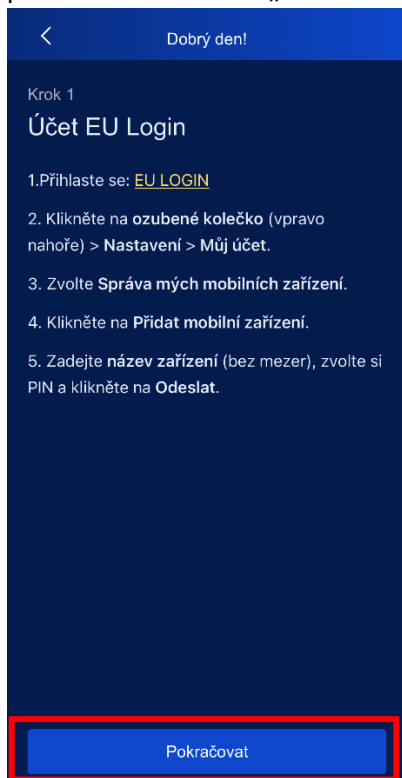
Mobilní aplikaci EU Login nainstalujte do chytrého telefonu z Google Play (Android) nebo App Store (Apple). Služební telefony Motorola by aplikaci měli mít předinstalovanou.

5. V mobilní aplikaci EU Login:

- a. Klikněte na „Zaregistrovat moje zařízení“ a dále na „Pokračovat“.



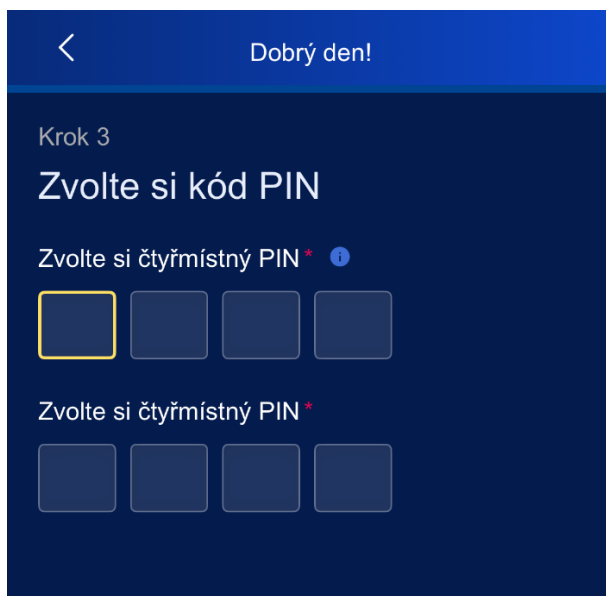
- b. Zobrazí se Vám informace, kde je popsán postup v EU Loginu na PC, který jste již provedli. Klikněte na „Pokračovat“.



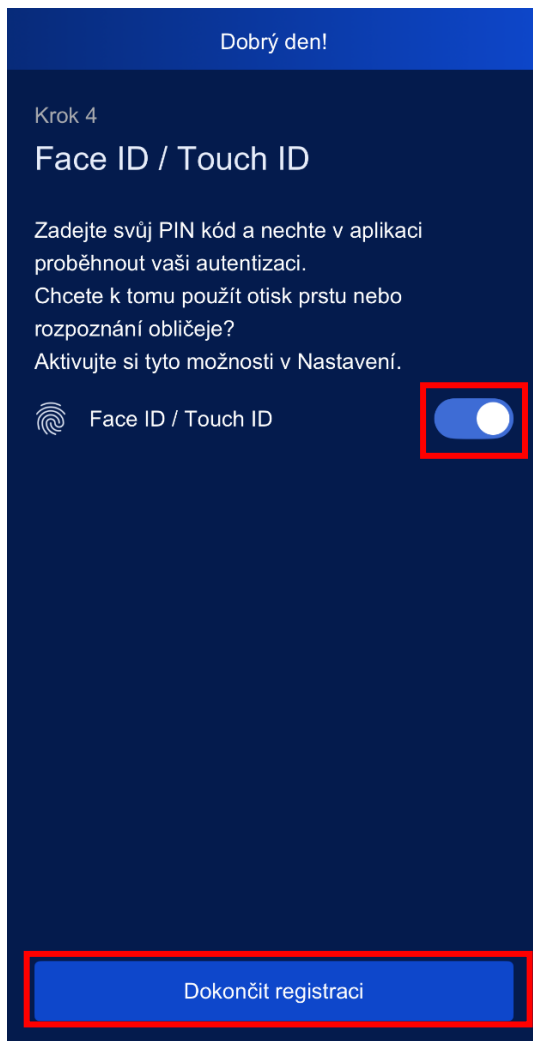
- c. Naskenujte QR kód z obrazovky.



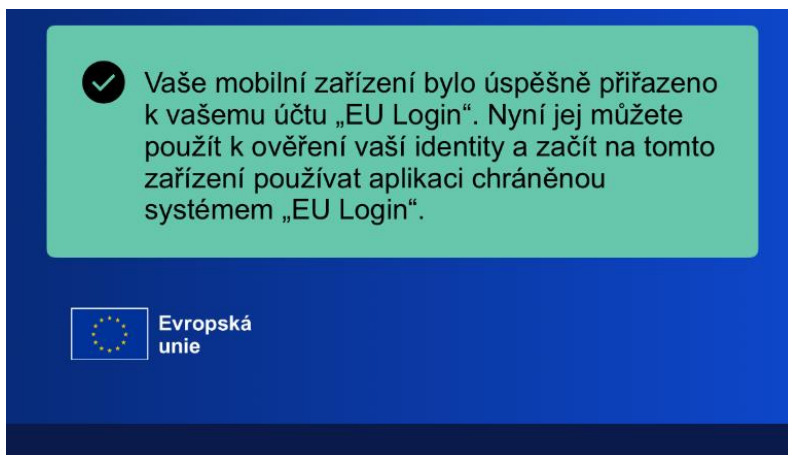
- d. Zadejte stejný PIN kód, který jste zadali v kroku 3.



- e. Můžete zvolit, zda chcete povolit biometrické ověřování (otisk prstu, rozpoznání obličeje) Pokud si nepřejete používat biometrii klikněte na posuvný váleček, aby byla bílá tečka vlevo. Poté klikněte na „Dokončit registraci“.

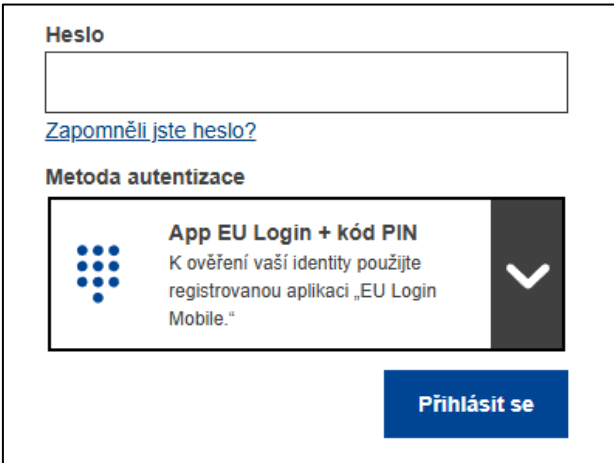


- f. Vaše zařízení je zaregistrováno a propojeno s vaším účtem EU Login.



a) EU Login mobilní aplikace – PIN kód

Uživatel si do svého chytrého telefonu nainstaluje aplikaci a ověřování bude probíhat prostřednictvím aplikace pomocí PIN kódu:



Heslo

[Zapomněli jste heslo?](#)

Metoda autentizace

App EU Login + kód PIN
K ověření vaší identity použijte registrovanou aplikaci „EU Login Mobile.“

Přihlásit se

Kroky, které je třeba provést **BĚHEM PŘIHLÁŠENÍ:**

1. Uživatel vybere jako metodu ověření „App EU Login + kód PIN“, zadá své heslo do pole „Password/ Heslo“ a klikne na „Sign in/ Přihlásit se“.
2. Pokud má uživatel více než jedno zařízení propojeno s mobilní aplikací EU Login, je vyzván, aby vybral to, které chce používat.
3. Uživatel klikne na zařízení, přes které se chce přihlásit.
4. EU Login odešle oznámení na mobilní zařízení uživatele.
5. Uživatel otevře mobilní aplikaci, na které by se po chvíli mělo zobrazit vyzvání k přihlášení.
6. Aplikace EU Login vyzve uživatele k zadání PIN kódu (stejný, jako při párování aplikace).
7. Uživatel zadá svůj kód PIN a klepne na „Authenticate“ (Ověřit).
8. Tím se automaticky dokončí proces na počítači uživatele.
9. Dojde k přihlášení do TRACES.

b) EU Login mobilní aplikace – QR kód

Uživatel si do svého chytrého telefonu nainstaluje aplikaci a pomocí fotoaparátu provede ověření pomocí QR kódu.

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- A text input field for the password, labeled "Heslo".
- A blue link below the password field: "Zapomněli jste heslo?".
- A section titled "Metoda autentizace" (Authentication Method).
- Inside this section, there is a card for "EU Login App + kód QR" with a description: "Vygenerovat jednorázové heslo pomocí aplikace „EU Login Mobile“." and a downward arrow icon.
- A blue button at the bottom right labeled "Přihlásit se" (Sign in).

Kroky, které je třeba provést BĚHEM PŘIHLÁŠENÍ:

1. Uživatel vybere jako metodu ověření „EU Login App + kód QR“.
2. Uživatel zadá své heslo do pole „Password“ (Heslo) a klikne na „Sign in“ (Přihlásit se).
3. Na obrazovce se zobrazí QR kód.
4. Uživatel spustí mobilní aplikaci EU Login na mobilním zařízení.
5. Uživatel klepne na tlačítko „Scan QR Code“ (Naskenovat QR kód).
6. Na mobilním zařízení uživatele se spustí skener QR kódu.
7. Uživatel namíří fotoaparát svého mobilního telefonu na obrazovku počítače, dokud není rozpoznán kód QR.
8. Mobilní aplikace EU Login zobrazí jednorázové heslo složené z číslic a znaků.
9. Uživatel zadá jednorázové heslo do pole „kód vygenerovaný vaší aplikací“ a kliknutím na tlačítko „Přihlásit se“ přejde ke službě, kterou požadoval použít.

5. Užitečné rady a odkazy

- V případě potřeby podpory týkající se problému v EU LOGIN může uživatel zaslat dotaz na následující e-mail: EU-LOGIN-EXTERNAL-SUPPORT@ec.europa.eu
- Pokud uživatel potřebuje pomoc nebo se chce podívat na často kladené otázky, může využít následující odkaz: [Help \(europa.eu\)](https://help.europa.eu). Pokud je přístup do systému EU LOGIN úspěšný, ale přístup do daného systému je odepřen, musí uživatel kontaktovat podporu daného systému a požádat o přístupová práva.

6. Co dělat v případě, že nemůžete přijímat ověřující SMS na stávajícím čísle, nebo pokud již nemáte přístup k registrovanému mobilnímu zařízení

Pokud jste si v čas nezaregistrovali EU Login aplikaci a používali jste ověření přes SMS, nebo pokud již nemáte přístup k registrovanému mobilnímu zařízení, použijte prosím **tlačítko (STOP)**.



Tato akce nevyžaduje přihlášení pomocí dvoufázového ověření, nicméně mějte na paměti, že odstranění všechna mobilní telefonní čísla a mobilní zařízení propojená s vaším účtem EU Login.

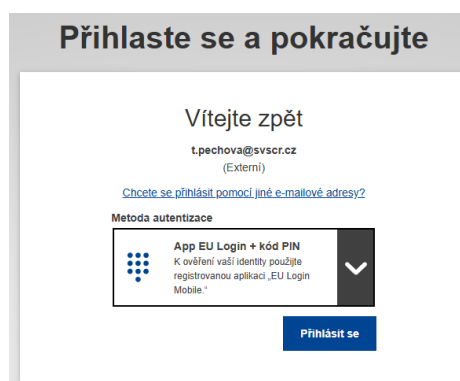
Po použití tlačítka STOP dojde k zablokování vašeho účtu v TRACES. Musíte kontaktovat Vašeho admina na KVS nebo zástupce na ÚVS (r.wallo@svscr.cz) a ti Vám v TRACES účet odblokují.

1. Vyberte možnost "vymazat všechna má zařízení a elektronické identifikátory (PANIC)"
2. Objeví se hlášení. Akci potvrdíte kliknutím na „Odstranit/ Delete“
3. Objeví se potvrzující zpráva. Systém Vás automaticky odhlásí.
4. Opět se přihlaste za pomocí emailu a hesla.
5. Poté budete moci zaregistrovat nové mobilní zařízení.
 - Před registrací zařízení si ověřte, že v aplikaci svítí možnost „Zaregistrovat moje zařízení“. Pokud ne, musíte aplikaci přeinstalovat.
6. Pro přidání aplikace postupujte dle bodu [Instalace a spuštění EU Login mobilní aplikace](#)

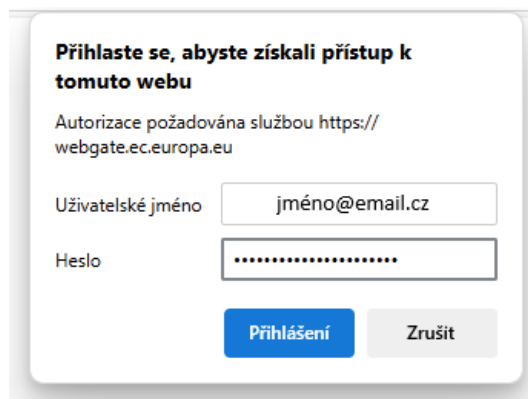
! POZOR ! po provedení této akce se mohou vyskytnout další drobné komplikace!

Po použití tlačítka STOP a propojení mobilní aplikace se pokuste přihlásit do TRACES: [Přihlásit se - TRACES NT](#)

Musí se Vám ukázat toto přihlašovací okno:



a) Co dělat v případě, že se vám při přihlášení zobrazí bílá tabulka



Pokud se vám v horní části obrazovky zobrazí bílá tabulka, NEJEDNÁ SE O PŘIHLÁŠENÍ DO TRACES!

Toto je chyba v prohlížeči a odstraní se pouze vymazáním cookies z mezipaměti.

Postupujte následovně:

Je potřeba vymazat mezipaměť prohlížeče podle jednoho z následujících postupů v závislosti na použitém prohlížeči:

1. • Google Chrome: [Vymazání mezipaměti a souborů cookie - Počítač - Nápověda Účet Google](#)
2. • Firefox: [Vymazání cookies a dat stránek | Nápověda aplikace Firefox](#)
3. • Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
4. • Internet Explorer: [Správa souborů cookie v Prohlížeči Microsoft Edge: Zobrazení, povolení, blokování, odstranění a použití - Podpora Microsoftu](#)
5. • Safari: <https://www.wikihow.com/Delete-Cookies-Using-the-Safari-Web-Browser>

Nepotvrzujte soubory cookies v prohlížeči, když se jedná o systém TRACES.

b) Po vyplnění přihlašovacích údajů chce systém název a pin telefonu

Nově se stává, že po obnově profilu a prvním pokusu o přihlášení se znovu objeví tabulka, kde vyplňujete název mobilního zařízení a pin pro propojení s aplikací. Toto je technická chyba a měla by se odstranit, když vypnete prohlížeč a najdete si přihlašovací stránku znovu ([Přihlásit se - TRACES NT](#)).

c) Zablokování profilu

Po prvním přihlášení do systému TRACES po použití STOPky může dojít k zablokování účtu. To se Vám zobrazí jako vyskakovací červená chybová správa po přihlášení. Ve zprávě jste odkázáni na admina, který vám má účet odblokovat. Viz: [Co dělat v případě, že nemůžete přijímat ověřující SMS na stávajícím čísle, nebo pokud již nemáte přístup k registrovanému mobilnímu zařízení](#)

7. V mobilní aplikaci svítí aktivní pouze Nastavení

Chcete-li přidat své mobilní zařízení, postupujte podle následujících pokynů:

1. Otevřete Nastavení (v telefonu)
2. Otevřete Knihovnu aplikací
3. Najděte aplikaci EU Login a otevřete její nastavení
4. Klepněte na Úložiště
5. Vymazat mezipaměť
6. Vymazat data
7. Na předchozí stránce odinstalujte mobilní aplikaci EU Login
8. Restartujte celé mobilní zařízení
9. Znovu nainstalujte mobilní aplikaci EU Login

Poté se přihlaste na adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/userdata/myAccount.cgi> pomocí své e-mailové adresy a hesla (jako způsob ověření použijte „heslo“).

Postupujte podle pokynů popisujících přidání a propojení účtu s mobilní aplikací: [Instalace a spuštění EU Login mobilní aplikace](#)